

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Avant de pouvoir créer un compte sur HeliumPrime et donc avant de pouvoir soumettre les informations nécessaire, vous devez lire et accepter cette Politique de Protection des Données à Caractère Personnel.

Par l'acceptation des Conditions Générales de Helium Care, vous acceptez expressément les dispositions ci-dessous relatives à la Politique de Protection des Données à Caractère Personnel de Helium Care.

1. Introduction

Cette Politique de Protection des Données à Caractère Personnel (ci-après, la « Politique de Protection des Données ») s'applique aux services fournis par Hélium Care SPRL à l'aide du site web www.HeliumPrime.be relié à l'application mobile HeliumPrime (ci-après dénommés HeliumPrime »). Cette Politique de Protection des Données explique comment vos Données à Caractère Personnel sont collectées et utilisées dans le contexte de l'utilisation des services de Helium Care, vos droits en tant que personne concernée et les mesures prises pour protéger vos Données à Caractère Personnel.

Helium Care SPRL est enregistrée à avenue Herrmann Debroux 54, 1160 Auderghem, Belgique, et inscrite à la B.C.E. sous le numéro 0727562455. Helium Care organise la mise en contact et la prise de rendez-vous entre patients et professionnels de la santé liés à Helium Care (technologues et radiologues) à l'aide de HeliumPrime, offrant ainsi la possibilité de réaliser des examens imagerie médicale qui auront lieu dans les locaux et avec le matériel des institutions hôtes.

Cette Politique de Protection des Données s'applique à tous les utilisateurs de HeliumPrime qui souhaitent s'enregistrer et créer un compte, permettant de faire appel aux services de Helium Care. Deux catégories d'utilisateurs de HeliumPrime peuvent être distingués :

- Utilisateur-patient qui utilise HeliumPrime pour se connecter avec un technologue et radiologue lié à Hélium Care afin de prendre un rendez-vous d'imagerie médicale dans une des institutions hôtes.
- Utilisateur-radiologue/technologue qui est lié à Helium Care et qui utilise HeliumPrime pour se connecter avec des utilisateurs-patients afin de programmer un rendez-vous et offrir ses services médicaux.
- L'utilisateur prescripteur, qui utilise HeliumPrime pour faciliter l'accès de ses patients à des rendez-vous d'imagerie médicale

Ces trois types d'utilisateurs sont regroupés, pour les besoins de la présente, sous la dénomination d'« utilisateur(s) ».

2. Définitions

- Données à Caractère Personnel : Toute information qui permet de vous identifier, directement ou indirectement.
- Données Concernant la Santé : Données à Caractère Personnel relative à la santé physique ou mentale d'une personne physique, incluant des données des prestations de services de soins de santé, susceptibles de révéler des informations sur l'état de santé de cette personne.

Dans le cadre de cette Politique de Protection des Données, les Données Concernant la Santé traitées concernent les Données Concernant la Santé transmises par l'utilisateur-patient lui-même.

- **Traitement** : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données à Caractère Personnel ou des ensembles de Données à Caractère Personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Responsable du Traitement** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre;
- **Sous-Traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable Traitement;
- **Pseudonymisation** : Le traitement de Données à Caractère Personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les Données à Caractère Personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable;
- **HeliumPrime** : Helium Care utilise un site Web relié à une application informatique appelée HeliumPrime qui lui permet d'offrir ses services à des patients et des radiologues/technologues liés à Helium Care afin d'établir des rendez-vous entre les radiologues/technologues liés à Helium Care et les patients et de réaliser des examens d'imageries médicales qui auront lieu dans les locaux et avec le matériel de l'institution hôte.
- **Institution Hôte**: Helium care conclut des conventions avec des institutions hôtes, à savoir des hôpitaux, pour permettre l'organisations des rendez-vous entre des utilisateurs-patient et utilisateurs-radiologue/technologues afin de réaliser des examens d'imageries médicales dans les locaux et avec le matériel de l'Institution Hôte pendant les heures convenues entre Helium Care et l'Institution Hôte.

3. Conformité

Cette Politique de Protection des Données entend respecter le Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et la législation belge applicable.

4. Le traitement de vos données à caractère Personnel : finalité, collecte et utilisation de vos données à caractère personnel

Les Données à Caractère Personnel des utilisateurs traitées sur HeliumPrime seront collectées et conservées de façon confidentielle et ne seront utilisées que dans la finalité prévue par cette Politique de Protection de Données.

Helium Care est le Responsable du Traitement de toutes Données à Caractère Personnel traitées via HeliumPrime pour les objectifs suivantes :

- offrir à l'utilisateur la possibilité de fixer un rendez-vous d'imagerie médicale dans une zone géographique définie pendant des heures définies ;
- gérer l'agenda ;

- communiquer avec l'utilisateur, y inclus en l'informant de tout développement lié à nos produits et services;
- répondre à toute requête de l'utilisateur;
- exploiter, évaluer et améliorer les services offerts par Helium Care: (i) la gestion des communications avec l'utilisateur, (ii) le suivi de l'utilisation du site (iii) l'analyse des produits et services de HeliumPrime, (iv) la facilitation des fonctionnalités d'HeliumPrime, (v) la présentation des services complémentaires qui pourraient intéresser l'utilisateur et (vi) l'exécution des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de rapprochement et de collecte.
- respecter les prescriptions légales applicables et les normes du marché et politiques de l'industrie applicables à Helium Care.
- Facturer aux utilisateurs radiologues/technologues la rémunération des services fournis
Facturer un *no-show fee* de 15 euros à l'utilisateur-patient dans le cas où l'utilisateur-patient ne se présenterait pas au rendez-vous.

Les utilisateurs-radiologues/technologues liés à Helium Care qui ont accès aux Données à Caractère Personnel des utilisateurs-patients traitent ces données exclusivement sous l'autorité et pour le compte de Helium Care, conformément à l'art. 29 du RGPD.

5. Les catégories des Données à Caractère Personnel collectées

Lors de l'utilisation de HeliumPrime, les catégories des Données à Caractère Personnel suivantes sont collectées :

- données d'enregistrement sur HeliumPrime :
 - les données d'identité permettant d'identifier l'utilisateur : le nom complet, la date de naissance, le sexe, la nationalité, la langue choisie, le numéro de registre national ou le numéro de passeport
 - le consentement de l'utilisateur aux conditions générales et à cette Politique de Protection des Données
 - le nom d'utilisateur et le mot de passe choisis par l'utilisateur
 - Les informations de contact : l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de l'utilisateur
 - Les données bancaire des utilisateurs

Les données d'enregistrement sont recueillies lorsque l'utilisateur s'enregistre sur HeliumPrime en créant un compte, lui permettant d'utiliser les services de Heliumcare. Quand l'utilisateur aura terminé son utilisation des services de Heliumcare en mettant fin à son compte HeliumPrime ou après une période d'inactivité d'un an sur HeliumPrime, ces données seront archivées à des fins de preuve pour une période de deux ans, suite à quoi elles seront détruites.

- données informatiques : donnée sur l'équipement informatique utilisé pour la navigation, adresse IP et cookies du navigateur.
- données relatives à la recherche d'un rendez-vous d'imagerie médicale via HeliumPrime, qui permettent à Helium Care de proposer des disponibilités selon le type de rendez-vous demandé dans la région géographique souhaitée et de réserver une plage horaire de rendez-vous :
 - type d'imagerie souhaité,
 - location géographique de l'utilisateur
 - centre d'imagerie souhaité,
 - messages et textes du processus de la prise de rendez-vous

Les données relatives à la recherche d'un rendez-vous d'imagerie médicale via HeliumPrime sont recueillies à chaque recherche de rendez-vous par l'utilisateur. Dès que la réalisation des services est achevée (fixation du rendez-vous), ces données seront archivées par Helium Care pour une période de 1 an et seront ensuite anonymisées à des fins statistiques.

- données relatives à la prise de rendez-vous :
 - type d'imagerie souhaité,
 - la prescription médicale,
 - location géographique de l'utilisateur
 - centre d'imagerie souhaité,
 - contre-indications à la technique d'imagerie,
 - l'historique de rendez-vous : quel utilisateur-patient a eu un rendez-vous avec quel utilisateur-radiologue et utilisateur-technologue, à quel moment, dans quelle Institution Hôte
 - évaluation et commentaires post-examen d'imagerie

Les données relative à la prise d'un rendez-vous d'imagerie médicale seront générées et collectées au moment de la demande de rendez-vous par l'utilisateur-patient. Lorsque l'utilisateur aura terminé son utilisation des services de Helium Care en mettant fin à son compte HeliumPrime, ces données seront archivées pour une période de deux ans. Après cette période, ces données seront détruites.

6. Traitement par les sous-traitants, fournisseurs de service et les employés

Pour soutenir ses activités, Helium Care s'appuie sur des sous-traitants et fournisseurs de services, qui présentent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement de données réponde aux exigences du RGPD et assure la protection des droits des utilisateurs, y compris :

- fournisseurs de services ou de produits ou tout autre tiers avec lequel l'utilisateur est mis en relation par l'intermédiaire de HeliumPrime ~~pour s'inscrire avec eux~~ ;
- contrôleurs sim : l'opérateur de télécommunication de l'utilisateur ;
- contrôleur d'identité : entités qui peuvent contrôler l'identité de l'utilisateur ;
- Imedg'in : développeur de HeliumPrime ;
- Eonix, sous-traitant informatique de Imedgin

Ces sous-traitant et fournisseurs de service ne sont pas autorisés à utiliser les Données à Caractère Personnel ou à les divulguer de quelque manière que ce soit, sauf selon les instructions de Helium Care.

Les employés ou collaborateurs de Helium Care ou de leurs sous-traitants et fournisseurs de services qui ont accès aux Données à Caractère Personnel sont contractuellement tenus de traiter ces données en conformité avec les protocoles de sécurité et normes strictes de confidentialité. L'accès interne aux Données à Caractère Personnel sera limité sur une base stricte au « besoin de savoir ». Seul le personnel autorisé, dont l'activité sera surveillée pour éviter toute utilisation abusive, pourra accéder aux données.

7. Les Données à Caractère Personnel et leur partage

Helium Care ne vend ni ne divulgue de quelque manière que ce soit les Données à Caractère Personnel qu'il recueille au sujet de l'utilisateur à des tiers, à l'exception de ce qui est prévu dans la présente Politique de Protection des Données (ci-dessus et ci-dessous).

Helium Care ne partage les Données à Caractère Personnel que pour permettre l'exécution de tout service auquel l'utilisateur a consenti. A cet égard, Helium Care peut partager les Données à Caractère Personnel de l'utilisateur :

- avec les utilisateurs-radiologue/technologue afin qu'ils soient en mesure d'effectuer leurs prestations de service dans le cadre de l'examen imagerie médicale ;

- avec les Institutions Hôte afin de permettre l'exercice de ses services ;
- avec les sous-traitants et les fournisseurs de services, tel que décrit ci-dessus ;
- avec toute autorité gouvernementale, administrative, judiciaire ou réglementaire pour coopérer aux procédures, enquêtes et investigations menées par ces autorités ou pour se conformer à toute exigence légale ou réglementaire ;
- dans le cadre d'une enquête sur une activité frauduleuse ou illégale suspectée ou existante ;
- lorsqu'Helium Care croit de bonne foi que la divulgation est nécessaire ou appropriée afin de prévenir des dommages physiques, protéger votre sécurité ou celle d'autrui, protéger les droits d'Helium Care, enquêter sur une fraude ou pour répondre à une demande gouvernementale ;

Helium Care se réserve également le droit de transférer les Données à Caractère Personnel traitées par Helium Care lorsqu'Helium Care vend ou transfère tout ou partie de son entreprise ou des actifs affectant les services. Si une telle vente ou un tel transfert devait se produire, Helium Care veillera à ce que les Données à Caractère Personnel restent traitées de manière conforme à la présente Politique de Protection des Données.

8. Vos droits à la Protection des Données à Caractère Personnel

8.1. Accès, rectification et portabilité des données

L'utilisateur peut exercer à tout moment son droit d'accès et de rectification de ses Données à Caractère Personnel qu'Helium Care pourrait conserver en relation avec les services, conformément aux lois applicables en matière de protection des données et cette Politique de Protection des Données.

Helium Care attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que certains éléments de ses Données à Caractère Personnel peuvent être consultés et modifiés via l'interface de HeliumPrime et à titre d'utilisateur en tout temps. Toutefois, étant donné que la sécurité des services dépend de l'intégrité des données d'identité de base, réaliser ces modifications de quelque manière que ce soit implique de passer par les étapes de l'inscription, soit par l'intermédiaire d'un contrôleur d'identité, soit via le HeliumPrime.

L'utilisateur aura également le droit à la portabilité de ses Données à Caractère Personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

8.2. Effacement

L'utilisateur peut à tout moment exercer son droit à l'effacement de ses Données à Caractère Personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Une fois que les données auront été supprimées, l'utilisateur ne pourra plus utiliser les services.

8.3. Opposition

Lors de l'utilisation de HeliumPrime, l'utilisateur est invité à consentir à certaines activités de traitement de Données à Caractère Personnel. L'utilisateur aura le droit de retirer son consentement pour de telles activités à tout moment. Ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement des Données à Caractère Personnel qui a déjà été effectué.

L'utilisateur note que le fait de s'opposer à un certain traitement peut toutefois influencer sur son utilisation des services de Helium Care car Helium Care ne peut pas fournir ses services sans traiter les Données à Caractère Personnel nécessaires.

8.4. Exercice de vos droits ou plaintes

Vous pouvez exercer vos droits susmentionnés en envoyant une demande à cet égard avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers l'adresse suivante : privacy@heliumprime.be ou par écrit à Helium Care, chaussée de Namur 2 B1, 1400 Nivelles.

Veuillez noter s'il vous plaît qu'Helium Care pourrait être obligé, en vertu de la loi ou pour des raisons légitimes, de refuser votre requête.

Si vous considérez qu'Helium Care n'a pas traité vos Données à Caractère Personnel conformément à la législation applicable, vous pouvez déposer une plainte à l'Autorité de Protection des Données (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be).

9. Informations que Vous Partagez avec des Tiers

Cette Politique de Protection des Données ne s'applique qu'aux informations que Helium Care recueille par l'intermédiaire de HeliumPrime et dans les courriels, textes et autres communications électroniques établis par HeliumPrime ou en relation avec celle-ci. Cette Politique de Protection des Données ne s'applique pas aux informations recueillies par des tiers. Lorsque vous cliquez sur les liens sur HeliumPrime, vous pouvez quitter HeliumPrime. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des autres plateformes, et nous vous encourageons à lire leurs déclarations de confidentialité.

10. Sécurité et stockage des Données à Caractère Personnel

Helium Care maintien des garanties techniques et physiques appropriées afin de protéger les Données à Caractère Personnel contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisé, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement des Données à Caractère Personnel.

Les mesures de sécurité que nous adoptons dépendent des différents types d'informations collectées et conservées. Lorsque vous fournissez des Données à Caractère Personnel en ligne, nous utilisons les standards du marché pour le cryptage sur internet – technologie Secure Socket Layer (SSL) – pour mieux protéger les données que vous avez fournies. Ce cryptage internet standard rend les données illisibles lorsqu'elles passent de votre appareil à notre serveur. Nous utilisons également des certificats digitaux pour nous assurer que vous êtes connectés via des canaux authentiques. Les informations sont conservées dans les serveurs de notre sous-traitant Eonix, Boulevard Initialis 10, 5000 Mons. Eonix utilise des serveurs sécurisés, localisés en Belgique, et est labellisée ISO 27001 / 2013 (certificat n°1812).

Le database de Helium Care et HeliumPrime sont hébergés de manière centralisée par Helium Care à l'aide d'un fournisseur de services sécurisé situé à Mons, en Belgique. A l'avenir, nous pourrions décider d'héberger les données chez un autre fournisseur de services situé ailleurs dans l'Union Européenne. Aucune donnée personnelle ne sera conservée en dehors du territoire de l'Union Européenne.

En cas de violation des Données à Caractère Personnel, Helium care prendra toutes les mesures raisonnables nécessaires pour remédier à la violation des Données à Caractère Personnel existante, pour prévenir toute récurrence d'une violation des Données à Caractère Personnel et pour atténuer l'impact d'un tel incident.

11. Transfert des Données à Caractère Personnel

Helium Care ne transfère aucune Donnée à Caractère Personnel de l'utilisateur en dehors de l'Union Européenne, ni de quelque manière autre que ce soit non spécifiée ci-dessus.

12. Modification de cette Politique de Protection des Données

La présente Politique de Protection des Données peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements opérés dans le cadre de nos pratiques de Données à Caractère Personnel. Helium Care publiera une notification sur HeliumPrime pour informer l'utilisateur de tout changement important à sa Politique de Protection des Données et précisera en haut de l'avis la date de la mise à jour. Si vous continuez à utiliser nos services après avoir été avisé de tels changements, cela signifie que vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces changements et que vous acceptez d'être liés par les modalités de ces changements. Si nécessaire, Helium Care demandera à l'utilisateur de renouveler son consentement à cette Politique de Protection des Données.

13. Contact

Si l'utilisateur a des questions ou des commentaires relatifs à la Présente Politique de Protection des Données, s'il souhaite exercer ses droits ou mettre à jour les informations qu'Helium Care détient à son sujet ou ses préférences, l'utilisateur est prié de contacter Helium Care à : privacy@heliumprime.be ou par écrit à Helium Care, chaussée de Namur 2 B1, 1400 Nivelles.